

## **BASES DE LA PROMOCIÓN “ACCIÓN CUMPLEAÑOS FELIZ”**

**DE**

**KUTXABANK, S.A.**

### **PRIMERA.- ÁMBITO TERRITORIAL Y TEMPORAL**

La entidad mercantil, KUTXABANK, S.A. (en adelante KUTXABANK) con CIF A95653077, domiciliada en C/ GRAN VIA, 30, 48009, BILBAO (BIZKAIA) para fidelizar incentivando a clientes jóvenes que cumplan años llevará a cabo, una campaña promocional en la que podrán participar todas aquellas personas físicas clientes de Kutxabank que cumplan las condiciones establecidas en las presentes bases.

La compañía CHEQUE MOTIVA, S.L. (en adelante, CHEQUE MOTIVA), provista de CIF número B-84391929 y con domicilio en la calle Alcalá, Nº 106, Primero, C.P. 28.009, Madrid, es la entidad encargada de la gestión de la presente Promoción.

### **SEGUNDA.- LA PROMOCIÓN**

La promoción se dirigirá a los clientes personas físicas de entre 19 y 30 años, residentes en España, titulares de tarjetas financieras Kutxabank, cuyos datos de contacto estén informados en Kutxabank y estén dados de alta en Banca online. Residentes en España. Los clientes deben estar al corriente de pagos y de cualquier otra operación con Kutxabank, sin que adeuden a ésta, cantidad alguna por posiciones deudoras vencidas y liquidadas a fecha de entrega del regalo (fecha de cumpleaños).

KUTXABANK premiará a los clientes de la promoción con un código canjeable por una experiencia en la web [www.cumpleañosfelizkutxabank.es](http://www.cumpleañosfelizkutxabank.es) o [www.zorionakzurikutxabank.es](http://www.zorionakzurikutxabank.es)

### **TERCERA.- MECÁNICA DE LA CAMPAÑA**

KUTXABANK envía las cartas vía Postal o sms a los clientes que cumplen años (siempre que no hayan ejercido su oposición a recibir publicidad). - Les felicita y les indica que acudan a una oficina para recoger un regalo o llamen a un número telefónico para solicitar el premio. - En la oficina bancaria, les actualizan los datos personales, entre ellos el email.

### **CUARTA.- MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN**

Aquellos clientes que reciban la carta o sms que envía KUTXABANK y que se ponga en contacto con su oficina o línea telefónica habilitada para reclamar su premio recibirán por email un código promocional que será canjeable por 1 experiencia.

Una vez recibido el código promocional, cada usuario contará con 60 días para canjearlo en la web [www.cumpleañosfelizkutxabank.es](http://www.cumpleañosfelizkutxabank.es) o [www.zorionakzurikutxabank.es](http://www.zorionakzurikutxabank.es)

El usuario accederá al portal y podrá consultar todas las experiencias\* disponibles adheridas a la promoción.

\*Las experiencias publicadas en la plataforma [www.cumpleañosfelizkutxabank.es](http://www.cumpleañosfelizkutxabank.es) o [www.zorionakzurikutxabank.es](http://www.zorionakzurikutxabank.es) podrán sufrir variaciones a lo largo del periodo promocional.

## **QUINTA.- REGALO**

El regalo consiste en un código promocional canjeable por una experiencia en [www.cumpleañosfelizkutzabank.es](http://www.cumpleañosfelizkutzabank.es) o [www.zorionakzurikutzabank.es](http://www.zorionakzurikutzabank.es). Los códigos promocionales tienen un plazo de 60 días para su canje. Se debe tener en cuenta esta validez a la hora de hacer la reserva, siendo la fecha de disfrute anterior a la de la validez.

En el caso del cine, el código promocional será canjeable por una entrada de cine válida de Lunes a Viernes en el circuito de cines Premium de CHEQUE MOTIVA, S.L., y que podrá consultar en la web: [www.cumpleañosfelizkutzabank.es](http://www.cumpleañosfelizkutzabank.es) o [www.zorionakzurikutzabank.es](http://www.zorionakzurikutzabank.es). La entrada de cine recibida será canjeable previa presentación y entrega en la taquilla durante el plazo de otros 60 días desde el momento de la recepción. No serán canjeables por entradas en sesiones 3D, Isens, Imax, LED Onyx, VIP, MacroXE, Salas Junior/Luxury o que supongan un aumento de precio respecto a la entrada convencional de cine en formato 2d ó digital, salvo que la taquilla del Cine donde se efectúa la presentación permita al presentador pagar el recargo correspondiente de la entrada especial. No se admiten reservas para fechas posteriores al día de presentación del código. El valor total del código debe ser empleado en un solo cine y en un solo canje el mismo día de su presentación y para la misma sala, película y sesión.

## **SEXTA.- COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN**

La promoción se comunicará, a todos los efectos, incluso los fiscales, mediante correo postal o sms a los mencionados clientes que cumplan años en el periodo promocional.

## **SEPTIMA.- LIMITACIONES**

La participación se encuentra limitada a un máximo de 1 por cliente.

CHEQUE MOTIVA se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y transcurso normal y reglamentario de la promoción.

## **OCTAVA.- PERIODO PROMOCIONAL**

La presente promoción estará activa desde el 26 de noviembre de 2019 hasta el 31 de 12 de 2020.

En casos de fuerza mayor, KUTXABANK podrá suspender la campaña, comunicando tal circunstancia en su página web y, en su caso, a los participantes.

## **NOVENA.- MODIFICACIÓN DEL PREMIO**

El regalo de la presente promoción en ningún caso podrá ser objeto de cambio, alteración o compensación, a solicitud del ganador, ni sustituido por su contravalor en metálico.

KUTXABANK se reserva el derecho a modificar el premio por otro de igual valor o superior, así como las condiciones de la promoción.

## **DECIMA.- RECLAMACIONES Y CONSULTAS.**

El plazo máximo establecido para cualquier consulta y/o reclamación relacionada con esta promoción será hasta los 11 meses posteriores a la entrega del código promocional y podrá realizarse a través de:

-La dirección mail [info@egoexperiencias.com](mailto:info@egoexperiencias.com)

-La Línea de Atención al Cliente de la promoción a través del teléfono 902 551 885, de Lunes a Jueves, en horario de 09:00-14:00 y de 16:00 a 19:00, Y viernes de 09:00 a 14:00 horas (salvo festivos nacionales y de Madrid).

#### **DECIMOPRIMERA.- ACEPTACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS BASES DE LA PROMOCIÓN**

Los participantes aceptan sus bases y el criterio de KUTXABANK en cuanto la resolución de cualquier cuestión derivada del mismo.

KUTXABANK se reserva el derecho de efectuar cualesquiera modificaciones, supresiones y/o adiciones a las presentes bases promocionales, previa protocolización, comunicación y autorización de las mismas a los organismos competentes.

#### **DECIMOSEGUNDA.- RESPONSABILIDAD**

KUTXABANK no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros, que puedan afectar al desarrollo de la presente promoción y a la imposibilidad de registrar a algún participante.

Los clientes a los que se dirige la promoción no podrán reclamar el regalo transcurridos 60 días desde el día de su cumpleaños.

#### **DECIMOTERCERA.- FRAUDE EN LA PARTICIPACIÓN**

En el caso de que KUTXABANK o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a la presente promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante está impidiendo el normal desarrollo de la promoción, alterando ilegalmente su registro mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, podrán de forma unilateral eliminar la inscripción de ese participante